

**Analiza i ocena
poziomu ryzyka
w organizacji
jaką jest
przedsiębiorstwo komunalne**

Dr inż. Małgorzata Kwestarz
Dr inż. Grażyna Wójcik

Warszawa, 5.03.2013r.

Kontakt:

E-mail: proakademia@proakademia.eu

Budynek Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa

<http://www.bioenergiadlaregionu.eu/pl/naukowcy-dla-gospodarki-mazowska/>

Centrum Badań i Innowacji
PRO-AKADEMIA





Cel projektu

Celem projektu jest opracowanie metody analizy i oceny ryzyka dla przedsiębiorstw komunalnych.

W projekcie teoretycznie opracowany model zostanie zaimplementowany w środowisku testowym jakim jest przedsiębiorstwo komunalne prowadzące działalność gospodarczą na Mazowszu.

Kontakt:

E-mail: proakademia@proakademia.eu

Budynek Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa


<http://www.bioenergiadlaregionu.eu/pl/naukowcy-dla-gospodarki-mazowska/>

Środowisko testowe : **KPEC Sp. z o.o.**

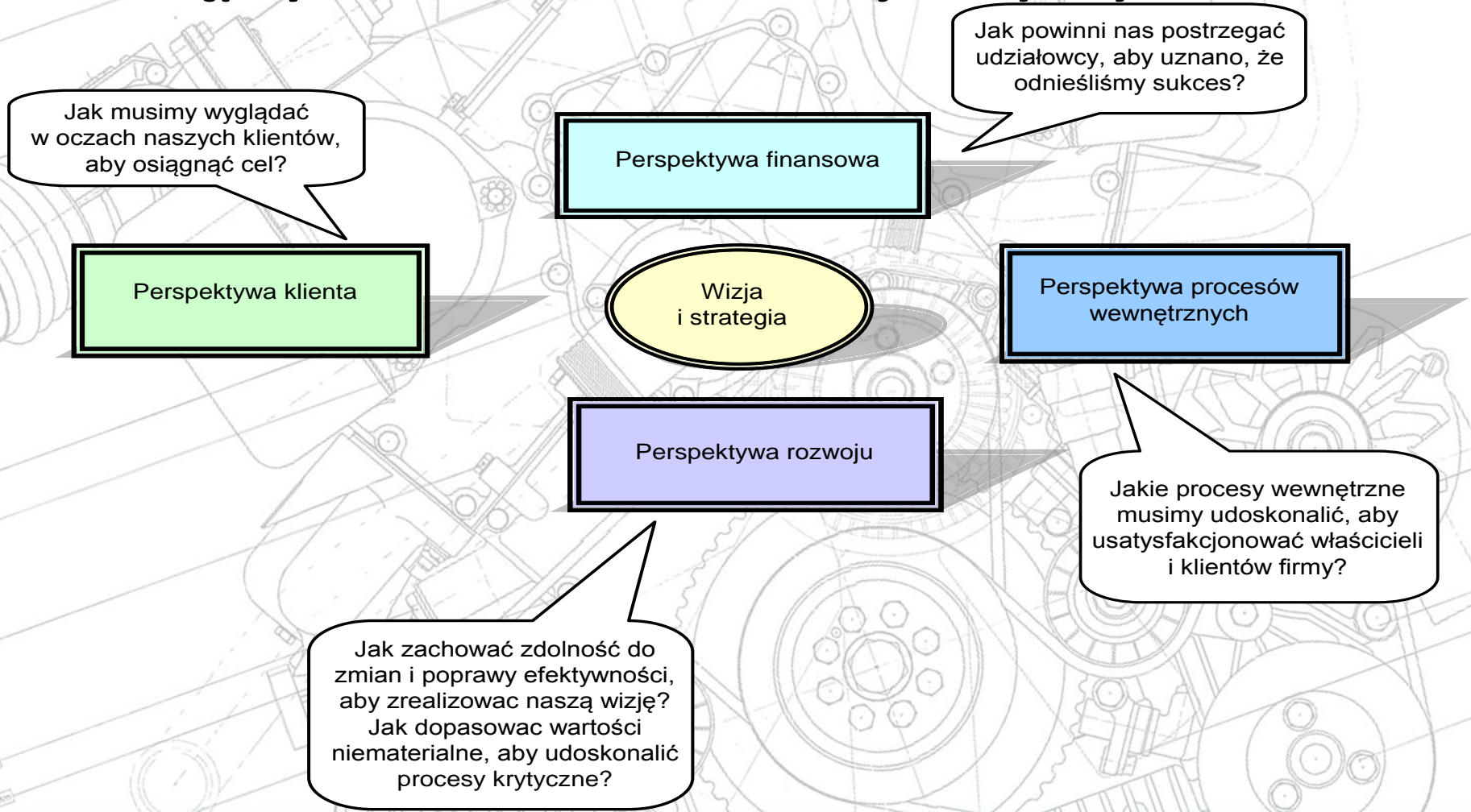


Przedmiotem spółki jest działalność gospodarcza polegająca na **wytwarzaniu ciepła** w jednym źródle, którym jest kotłownia zlokalizowana w Karczewie przy ul. Ciepłowniczej 1 o łącznej mocy zainstalowanej 40,7 MW wyposażona w dwa kotły wodne opalane węglem oraz na **przesyłaniu i dystrybucji ciepła** siecią ciepłowniczą zlokalizowaną na terenie miasta Karczew i Otwock. Sieć ciepłownicza zasilana jest z kotłowni w Karczewie.

Gmina Karczew (do 1916 gmina Otwock) – gmina miejsko-wiejska w województwie mazowieckim, w powiecie otwockim.

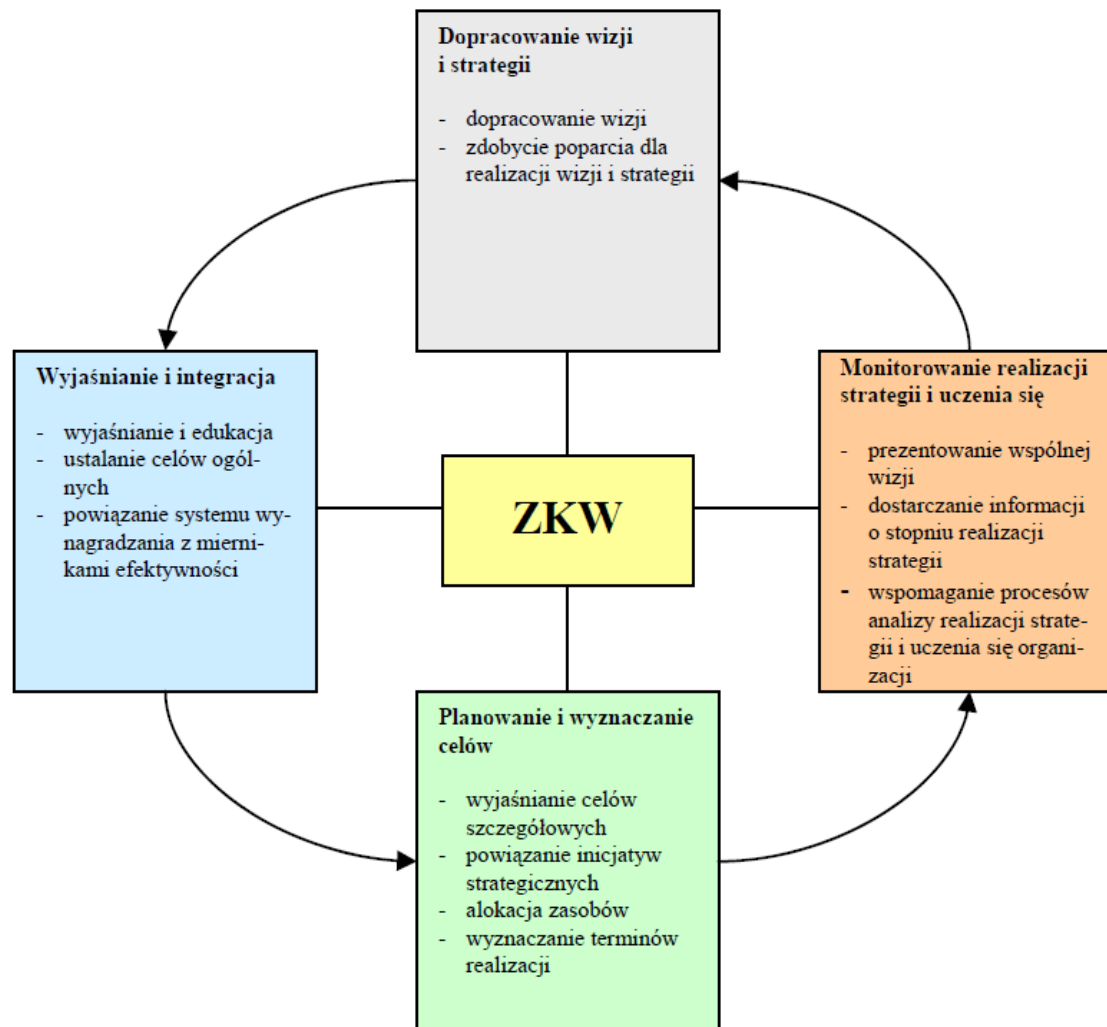
Gmina Karczew	
	
Herb gminy	Flaga gminy
Województwo	mazowieckie
Powiat	otwocki
Rodzaj gminy	miejsko-wiejska
Burmistrz	Władysław Dariusz Łokietek (2008)
Powierzchnia	81,49 km ²
Ludność (2007)	
• liczba ludności	15 971
• gęstość	195,99 osób/km ²
Strefa numeracyjna	22
Tablice rejestracyjne	WOT
Położenie gminy na mapie województwa	
	

Wstępny model Zrównoważonej Karty Wyników





Zrównoważona karta wyników



Kontakt:

E-mail: proakademia@proakademia.eu

Budynek Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa

<http://www.bioenergiadlaregionu.eu/pl/naukowcy-dla-gospodarki-mazowsza/>

Wstępny projekt **KARTY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM**

<i>Perspektywa ryzyka finansowego</i>		<i>Perspektywa ryzyka klienta</i>	
Ryzyko	Wskaźnik	Ryzyko	Wskaźnik
Rynków finansowych	<ul style="list-style-type: none"> • WACC • CAPM 	Struktury	<ul style="list-style-type: none"> • odsetek klientów zadowolonych • liczba skarg klientów • jakość należności • zmiany rezerw na przeterminowane należności
Wypłacalności	<ul style="list-style-type: none"> • stosunek długu do kapitału • koszt długu • wartość zagrożona (VaR) 	Konkurencji	<ul style="list-style-type: none"> • liczba nowych konkurentów • odsetek udziałów straconych
Podatkowe	<ul style="list-style-type: none"> • wysokość obecnej i oczekiwanej stopy podatkowej 	Marketingowe	<ul style="list-style-type: none"> • aktualny i oczekiwany przychód

Wstępny projekt KARTY ZARZĄDZANIA RYZYKIEM

<i>Perspektywa ryzyka procesów wewnętrznych</i>		<i>Perspektywa ryzyka rozwoju i wzrostu</i>	
Ryzyko	Wskaźnik	Ryzyko	Wskaźnik
Technologiczne	<ul style="list-style-type: none"> • liczba zgłoszeń wymagających pomocy technicznej • liczba awarii systemu 	Rozwoju	<ul style="list-style-type: none"> • efektywność przeszkolonych pracowników • odsetek pracowników awansowanych po odbytych szkoleniach • odsetek wprowadzonych zaleceń dotyczących zmian
Zasobów ludzkich	<ul style="list-style-type: none"> • rotacja pracowników • wskaźnik zadowolenia pracowników • liczba lub odsetek pracowników zarządzających, którzy opuszczają organizację 		
Procesów	<ul style="list-style-type: none"> • liczba błędów zidentyfikowanych podczas audytu wewnętrznego • liczba procesów racjonalizatorskich • stopień zautomatyzowania procesów 	Wzrostu	<ul style="list-style-type: none"> • oczekiwana stopa wzrostu w stosunku do aktualnej • synergia w zakresie fuzji i przejęć • stosunek oczekiwanych do aktualnych korzyści z tytułu udoskonalenia procesów
Organizacyjne	<ul style="list-style-type: none"> • liczba zastrzeżeń ze strony regulatora • cena ubezpieczenia 		



Innowacyjność w analizie ryzyka

– ryzyko technologiczne

- Opracowanie metody oceny poziomu ryzyka w eksploatacji sieci ciepłowniczych opartej na metodzie zaproponowanej przez Kenta Muhlbauer`a w książce Pipeline Risk Management Manual. Jest to **system punktowy należący do tzw. subiektywnych metod szacowania ryzyka**. Dotychczas stosowany do oceny poziomu ryzyka w eksploatacji systemów rurociągów gazowniczych i transportujących ropę naftową.
- Opracowany algorytm oceny ryzyka zostanie włączony do programu do obliczeń symulacyjnych sieci ciepłowniczej w programie SimNet SVVHeat umożliwiającym **wizualizację ryzyka w systemie GIS**

Kontakt:

E-mail: proakademia@proakademia.eu

Budynek Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

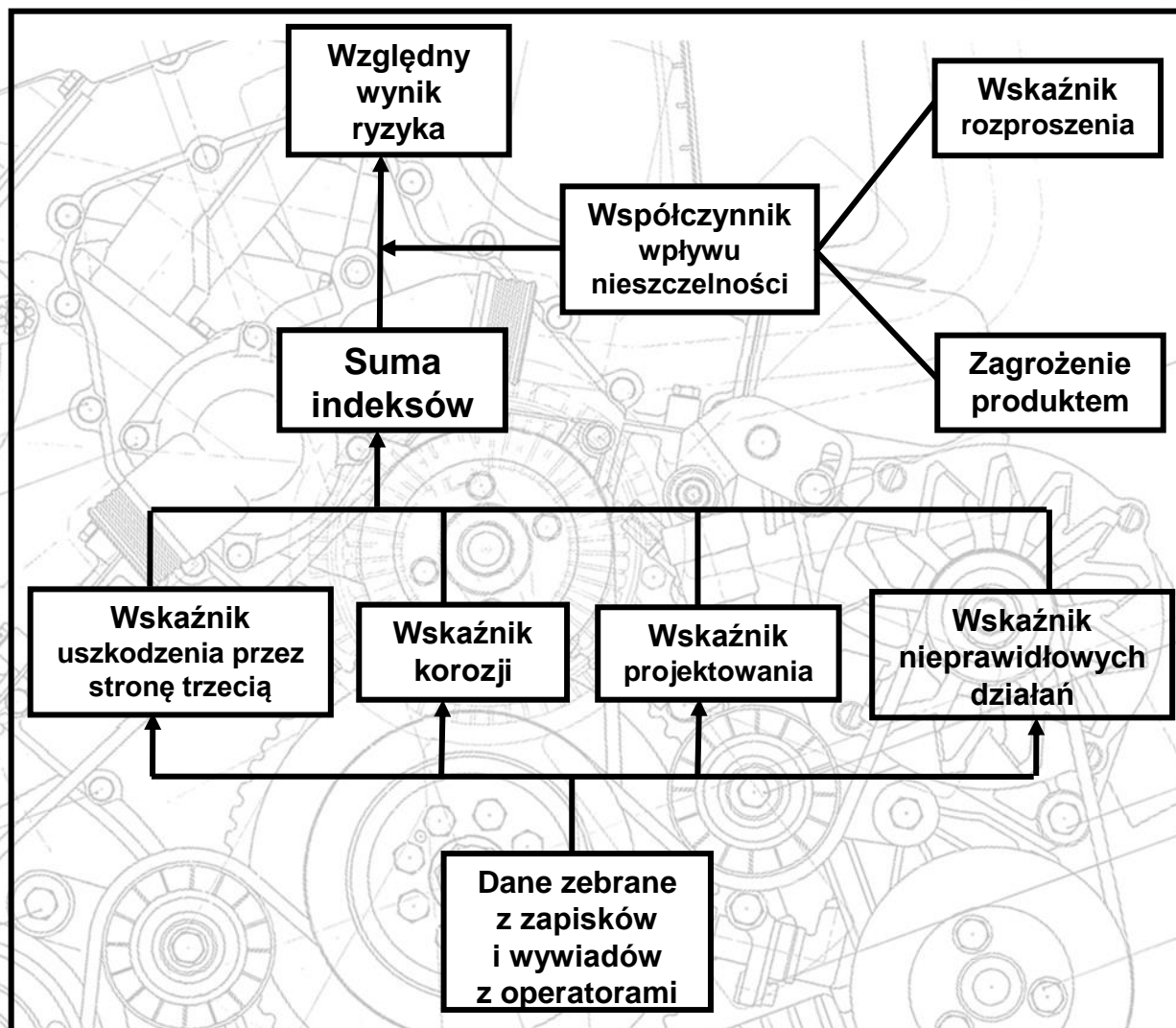
ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa

<http://www.bioenergiadlaregionu.eu/pl/naukowcy-dla-gospodarki-mazowska/>

Centrum Badań i Innowacji
PRO-AKADEMIA



Analiza ryzyka w eksploatacji sieci ciepłowniczej



Kontakt:

E-mail: proakademia@proakademia.eu

Budynek Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa

<http://www.bioenergiadlaregionu.eu/pl/naukowcy-dla-gospodarki-mazowsza/>

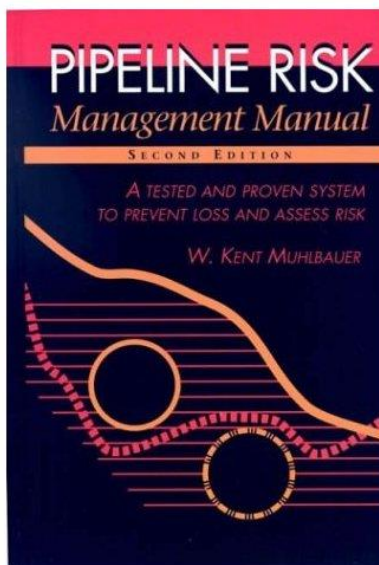
Centrum Badań i Innowacji
PRO-AKADEMIA





Dotychczasowe działania

- Artykuł przyjęty do druku w czasopiśmie recenzowanym Ciepłownictwo, Ogrzewnictwo Wentylacja
- Spotkanie z ekspertem ds. analizy ryzyka Panem Zbigniewem Fałkiem
- Przegląd literatury w zakresie metodologii zarządzania ryzykiem przez organizację
- Oddana do druku książka w tłumaczeniu Andrzeja J. Osiadacza : W.Kent Muhlbauer „Pipeline Risk Management Manual ”



Kontakt:

E-mail: proakademia@proakademia.eu

Budynek Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa

<http://www.bioenergiadlaregionu.eu/pl/naukowcy-dla-gospodarki-mazowsza/>

Analiza i ocena poziomu ryzyka organizacji jaką jest przedsiębiorstwo komunalne

Dziękujemy za uwagę



Dr inż. Małgorzata Kwestarz
malgorzata.kwestarz@is.pw.edu.pl



Dr inż. Grażyna Wójcik
grazynawojcik@o2.pl

Kontakt:

E-mail: proakademia@proakademia.eu

Budynek Przemysłowego Instytutu Motoryzacji

ul. Jagiellońska 55, 03-301 Warszawa

<http://www.bioenergiadlaregionu.eu/pl/naukowcy-dla-gospodarki-mazowsza/>

Centrum Badań i Innowacji
PRO-AKADEMIA

